

Opći uvjeti za korisnike programa Dobra prilika

Mostar, 6.9.2017.
03-8-146/17

I.

POJMOVI KOJI SE UPOTREBLJAVAJU U OPĆIM UVJETIMA

U ovim Općim uvjetima upotrebljavaju se pojmovi koji imaju sljedeće značenje:

- Program Dobra prilika: program kojim Croatia osiguranje d.d. (u daljnjem tekstu: Croatia osiguranje) omogućava svojim klijentima (ugovarateljima osiguranja) pogodnosti u obliku popusta pri kupnji proizvoda ili usluga kod partnera programa (u daljnjem tekstu: Program)
- Korisnik: klijent Croatia osiguranja koji se registrirao u Program i na kojeg se primjenjuju Opći uvjeti za korisnike programa Dobra prilika
- Pristupnica za program: izjava klijenta kojom prihvaća Opće uvjete za korisnike programa Dobra prilika
- Korisnička kartica: identifikacijska isprava (u daljnjem tekstu: Kartica) sa serijskim brojem, a izdalo ju je Croatia osiguranje
- Partner: tvrtka s kojom je Croatia osiguranje sklopilo ugovor o poslovnoj suradnji u Programu

II.

UVJETI ZA UKLJUČIVANJE KLIJENATA U PROGRAM I POGODNOSTI

Pravo registracije u Programu ima Korisnik Croatia osiguranja, fizička osoba koja u trenutku registracije u Program ima važeću policu osiguranja kod Croatia osiguranja.

Korisnik popuste na usluge i proizvode ostvaruje kod Partnera a popusti se odnose na usluge i proizvode povezane sa potrebama vezanima za:

- vozila (servis, autodijelovi, popravci, gorivo, pranje i sl.)
- dom (namještaj, bijela tehnika, predmeti za uređenje kućanstva, kućne i osobne potrepštine, prehrambeni proizvodi i sl.)
- zdravlje i zdravi način života (sport, rekreacija, antistresni programi, zdrava prehrana, medicinske usluge, putovanja, smještaj i sl.)

Korisnik Programa bit će informiran o lokacijama Partnera na kojima se može koristiti pogodnostima te o visini popusta koje može ostvariti.

Croatia osiguranje zadržava pravo izmjena sadržaja Programa, a o tome će Korisnik Programa biti informiran.

III.

REGISTRACIJA

Ako Korisnik zadovoljava uvjete za uključivanje u Program, može se registrirati kod prodajnog savjetnika Croatia osiguranja. Korisnik registracijom prihvaća ove Opće uvjete i daje suglasnost za uključivanje u Program.

Registracija i sudjelovanje u Programu ne naplaćuju se. Registracija Korisnika provodi se samo jednom, a pravo korištenja pogodnostima ovisi o naznačenom trajanju kartice. Klijent koji se registrirao u Programu u svakom trenutku ima pravo otkazati korištenje Programom.

IV.

IZDAVANJE KORISNIČKE KARTICE

Izdavatelj Kartice Programa jest Croatia osiguranje.

Kartica se Korisniku izdaje besplatno i osobno uručuje ili dostavlja na kućnu adresu.

Croatia osiguranje ne odgovara za dostavu Kartice na pogrešnu adresu ako Korisnik prije registracije nije naveo točne podatke.

Kartica se izdaje na određeno vrijeme i vrijedi da datuma naznačenog na kartici.

Kartica Programa nije prenosiva i njome se može koristiti isključivo klijent registriran u Programu.

Kartica Korisnika ne obvezuje na kupnju te ujedno nije sredstvo plaćanja, već služi kao sredstvo identifikacije za ostvarenje prava na pogodnosti Programa.

V.

GDJE UPOTREBLJAVATI KORISNIČKU KARTICU

Kartica se upotrebljava na prodajnim mjestima Partnera Programa.

Popis Partnera i opis pogodnosti Programa u svakom trenutku su dostupni na internet stranici Croatia osiguranja - www.crosig.ba a Korisnik se može informirati i kod djelatnika Croatia osiguranja.

Partneri samostalno definiraju visinu i vremensko ograničenje upotrebe popusta, vrstu proizvoda i usluga na koje se primjenjuje popust.

Za kvalitetu i ispravnost kupljenog proizvoda, odnosno za izvršenje usluga iz Programa pogodnosti, u skladu sa zakonskim propisima, odgovara isključivo Partner.

VI.

KAKO SE UPOTREBLJAVA KORISNIČKA KARTICA

Korisnik se radi ostvarivanja pogodnosti iz Programa na prodajnom mjestu Partnera identificira Karticom.

VII.

KAKO POSTUPITI U SLUČAJU GUBITKA ILI KRAĐE KORISNIČKE KARTICE

Gubitak ili krađu Kartice Korisnik je dužan prijaviti Croatia osiguranju putem e-pošte info@crosig.ba ili kod zaposlenika Croatia osiguranja.

Na zahtjev Korisnika izdat će se nova Kartica bez naknade troškova.

Croatia osiguranje ima pravo zatražiti naknadu troškova u slučaju višestrukih zahtjeva za izdavanje nove Kartice od istog Korisnika.

VIII.

ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA

Osobni podaci Korisnika prikupljaju se, obrađuju i upotrebljavaju u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti osobnih podataka, uključujući bez ograničenja, Zakon o zaštiti osobnih podataka.

Registracijom u programu Korisnik daje suglasnost Croatia osiguranju da nužne korisničke podatke razmjenjuje sa tvrtkama Partnerima radi tehničke realizacije Programa te izrade i distribucije Kartica.

Registracijom u Programu Korisnik daje izričitu privolu Croatia osiguranju i poslovno povezanim osobama s Croatia osiguranjem, da prikupljaju i obrađuju njegove osobne podatke te sve druge podatke koje Croatia osiguranje sazna pružanjem osigurateljskih usluga u skladu sa zakonskim propisima, sve u svrhu provođenja Programa.

IX.

PRIMJENA OPĆIH UVJETA PROGRAMA

Ovi Opći uvjeti za korisnike programa Dobra prilika primjenjuju se od 15.12.2017.

Croatia osiguranje može u bilo kojem trenutku donijeti odluku o prestanku Programa, o čemu će Korisnici biti obaviješteni na odgovarajući način.

U svakom trenutku možete nam se obratiti na info@crosig.ba i besplatni broj 080 08 1884

OB 9.49/01